



ESTADO DO AMAZONAS

CÂMARA MUNICIPAL DE MANACAPURU

GAB. VEREADORA LINDYNÊS LEITE PERES

Avenida Eduardo Ribeiro, nº 1161 – Centro – Manacapuru – Amazonas – CEP: 69.400-901.

E-MAIL legislativomanaca_1948@hotmail.com - camaramanacapuru@outlook.com

REQUERIMENTO N.º. 757/2026.

AUTORA: VEREADORA LINDYNÊS LEITE PERES.

ASSUNTO: REQUER NA FORMA REGIMENTAL, QUE O PRESENTE EXPEDIENTE SEJA ENCAMINHADO A EXCELENTÍSSIMA SENHORA PREFEITA MUNICIPAL DE MANACAPURU – VALCILÉIA FLORES MACIEL E SECRETARIO DE GOVERNO E PLANEJAMENTO – JAZIEL NUNES DE ALENCAR, **SOLICITANDO** REALIZAÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO EM “BOM ATENDIMENTO AO CIDADÃO” E TÉCNICAS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO PARA OS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANACAPURU-AM.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,
Senhoras Vereadoras:

A elaboração e implementação de cursos de capacitação e treinamentos contínuos em Atendimento ao Público e Excelência no Serviço Público para todos os funcionários públicos, com foco especial nos setores de maior fluxo de atendimento (Saúde, Educação, Receita, Protocolo, etc.). Que os referidos cursos abordem temas como: atendimento humanizado, comunicação assertiva, mediação de conflitos, gestão do estresse no ambiente de trabalho e técnicas para agilidade na prestação de serviços. o treinamento seja, preferencialmente, híbrido ou presencial para garantir maior interatividade.

A excelência na prestação de serviços públicos é um direito do cidadão e um dever do Município, baseando-se nos princípios da eficiência e da impessoalidade. A capacitação continuada dos servidores é fundamental para promover o crescimento profissional e ampliar a qualidade do atendimento. O aumento do fluxo de cidadãos nos órgãos públicos exige que os funcionários estejam preparados para lidar com diferentes demandas de forma humanizada, ágil e respeitosa, superando a cultura da burocracia. O treinamento adequado não só beneficia a população, mas também valoriza o servidor, que se sente mais preparado para resolver conflitos e atender às necessidades da comunidade.

Diante do exposto, conto com o apoio dos nobres pares para a aprovação deste requerimento.

Sala das sessões da Câmara Municipal de Manacapuru, 16 de março de 2026.

Lindynês Leite Peres
Vereadora – União Brasil