



**ESTADO DO AMAZONAS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE MANACAPURU**

Av. Eduardo Ribeiro, nº 1161 – Centro – Manacapuru – Amazonas – CEP: 69.400-901 - Fone/Fax: (092) 3361-3000  
[www.ale.am.gov.br/manacapuru/](http://www.ale.am.gov.br/manacapuru/) - [legislativomanaca\\_1948@hotmail.com](mailto:legislativomanaca_1948@hotmail.com) - [camaramanacapuru@outlook.com](mailto:camaramanacapuru@outlook.com)

---

**MOÇÃO Nº 318/2023**

**ASSUNTO:** VOTOS DE REPÚDIO A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, PELA FALTA DE RESPONSABILIDADE NO GERENCIAMENTO DO ATENDIMENTO A POPULAÇÃO MANACAPURUENSE QUE DIARIAMENTE BUSCA OS SERVIÇOS DA AGÊNCIA BANCÁRIA, FORMANDO LONGAS FILAS.

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Senhoras Vereadoras:

Dirigimo-nos a todos para pleitear o pedido de votos de repúdio a Caixa Econômica Federal, agência Manacapuru, em razão da falta de gerenciamento no atendimento à população que diariamente busca os serviços da agência, e são obrigados a enfrentar longas e demoradas filas, sem o mínimo de atenção dada pela gerência local.

Ao longo do ano a agência da caixa econômica vem recebendo inúmeras pessoas em busca de atendimentos básicos, essa demanda gera longas filas, associados a isso está a demora no atendimento e falta de pessoal qualificado para dinamizar o atendimento dos clientes.

Nesses últimos dias, o número de pessoas que buscam os serviços da Caixa Econômica aumentou significativamente gerando filas quilométricas, no entanto o quadro de funcionários permanece inalterado gerando déficit no atendimento. Além, da falta de pessoal para atender a demanda não há por parte de sua gerência o fornecimento de apoio aos clientes como por exemplo a colocação de tenda de proteção, banheiros químicos e outros aparatos para tentar diminuir o sofrimento daqueles que precisam buscar os serviços da agência bancária.

Não obstante a essas dificuldades físicas ocorridas com os clientes da Caixa Econômica, a agência também sofre com falta de recursos como por exemplo, dinheiro em espécie, que satisfaçam a demanda neste final de ano, levando os clientes a terem que esperar mais de quatro até a agência ser reabastecida para poder sacar a quantia necessitada.

Isto senhores, nos faz tomar essa decisão de apresentar repúdio a falta de atenção com os clientes da agência em Manacapuru, vistas a insalubridade do ambiente interno bem como externo por onde passam as longas filas para atendimento.

Ante ao exposto, solicitamos que a gerência da agência em Manacapuru, tome providência para atender a demanda de clientes, acionando a gerência estadual ou nacional se caso for necessário, buscando melhorar a prestação de serviços aos seus clientes.

Sala das Sessões da Câmara de Manacapuru, 12 de dezembro de 2023.

Ezequias Duarte Carvalho

MDB

Gerson D'Ângelo Ribeiro da Silva

REPUBLICANOS



**ESTADO DO AMAZONAS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE MANACAPURU**

Av. Eduardo Ribeiro, nº 1161 – Centro – Manacapuru – Amazonas – CEP: 69.400-901 - Fone/Fax: (092) 3361-3000  
[www.ale.am.gov.br/manacapuru/](http://www.ale.am.gov.br/manacapuru/) - [legislativomanaca\\_1948@hotmail.com](mailto:legislativomanaca_1948@hotmail.com) - [camaramanacapuru@outlook.com](mailto:camaramanacapuru@outlook.com)

---

Ivan Moreira Gomes

PSD

Jaziel Nunes de Alencar

PSC

Tainá Martins Vasconcelos

CIDADANIA

Ivan Oliveira Moraes

CIDADANIA

Lindynês Leite Peres

UNIÃO BRASIL

Manoel Alberto Benício Brito

CIDADANIA

Mirian Nazaré dos Santos

PP

Ivan Ribeiro de Souza

REPUBLICANOS

Paulo Soares Lopes

PP

Henderson De Vasconcelos Lima

REPUBLICANOS

José Júnior de Paula Bezerra

MDB

Paulo Sérgio Ferreira

CIDADANIA

Dheyly Kennedy batista Solimões

REPUBLICANOS

Wanderley Soares Barroso

PSC

Willace dos Santos Alves

CIDADANIA